

Lizenzbestimmungen für das neue Office Häufig gestellte Fragen



Was hat sich an der Übertragbarkeit der Office Suite-Lizenz geändert?

Basierend auf dem Feedback unserer Kunden, die sich mehr Flexibilität gewünscht haben, hat Microsoft den Lizenzvertrag für Office Home & Student 2013, Office Home & Business 2013 und Office Professional 2013 sowie Standalone-Anwendungen geändert, die im Einzelhandel / bei Vertriebspartnern gekauft wurden (gilt nicht für Produkte, die vom PC-Hersteller gekauft / installiert wurden). Durch diese Änderung können Kunden, die bereits eine 2013 Suite gekauft haben, sowie alle neuen Kunden mit sofortiger Gültigkeit die Software von einem Computer auf einen anderen übertragen.

Zusammenfassung:

Produkt	Wie viele Geräte-installationen ?	Übertragung auf einen neuen PC oder Mac ?
Office Home & Student 2013	1 PC	Ja
Office Home & Business 2013	1 PC	Ja
Office Professional 2013	1 PC	Ja
Office for Mac Home & Student 2011	1 Mac	Ja
Office for Mac Home & Business 2011	1 Mac	Ja
Office 365 Home Premium*	5 PCs oder Macs, Haushalt	Ja
Office 365 University*	2 PCs oder Macs, 1 Benutzer	Ja

* keine Änderung, nur zur Verdeutlichung

Wie oft können Kunden die 2013 Office Suites auf einen neuen Computer übertragen?

Die Kunden können ihre Lizenz so oft sie wollen auf einen neuen oder anderen PC übertragen und aktivieren, jedoch nicht öfter als einmal in 90 Tagen. Bei einem Defekt eines Computers innerhalb des 90-tägigen Zeitraums sollte der Kunde sich an den Microsoft-Kundendienst wenden. Der Microsoft-Kundendienst hilft dem Kunden dann, Office auf einen neuen PC zu übertragen. Die örtliche Telefonnummer des Kundendienstes ist je nach Ihrem Markt in der Office-Software oder online aufgeführt.

Was ist mit Kunden, die Office auf demselben PC neu installieren möchten? Ist das möglich?

Ja. Office kann nach Bedarf auf demselben PC neu installiert werden. Der Kunde geht dazu einfach auf office.com/setup und folgt den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wie übertragen die Kunden ihre Lizenz auf einen neuen Computer?

Die Kunden müssen die Lizenz von ihrem ursprünglichen Computer deinstallieren und dann auf ihrem neuen Computer neu installieren, wobei dieselben Setup-Anweisungen befolgt werden müssen (z. B. Gehen Sie auf office.com/setup, melden Sie sich an oder geben Sie den Produktschlüssel ein, laden Sie die Software herunter).

Bedeutet das, dass eine 2013 Office Suite jetzt für mehr als 1 PC lizenziert ist?

Nein. Home & Student 2013, Home & Business 2013 und Professional 2013 sowie Standalone-Anwendungen sind zur Installation und Verwendung auf nur 1 Windows-PC bestimmt. Ab jetzt können die Kunden aber die Lizenz auf einen anderen Computer übertragen, wenn ihr Gerät defekt ist oder sie ein neues Gerät verwenden.

Können die Kunden Ihre 2013-Lizenz auf eine andere Person übertragen?

Ja. Der ursprüngliche Inhaber kann die Lizenz entweder mit einem Computer oder direkt auf jemand anderen übertragen.

Was ist, wenn ein Kunde Office auf mehreren PCs braucht?

Für Kunden, die Office auf mehreren PCs oder Macs in ein und demselben Haushalt brauchen, ist ein 1-Jahres-Abonnement von Office 365 Home Premium die richtige Lösung (Installation auf bis zu 5 PCs oder Macs). Für Studenten gibt es Office 365 University. Office Home & Student 2013, Office & Business 2013 und Office Professional 2013 können jeweils nur auf einem PC installiert werden.

Können Anwender von Office for Mac 2011 ihre Lizenz auf einen anderen Mac übertragen?

Ja. Office for Mac 2011 Produkte können auch auf einen anderen Mac übertragen werden.